



משטרת המכס והתעבורה ישראל

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
לשכת ראש מחלקת רכישות ומכירות
ד' תמוז תשע"ו 10.7.16
טלפון: 08-9124322
פקס: 08-9124388

לכבוד

**הנדון: מכרז 55/2016 אספקת מערכת לתעוד תאונות דרכים
וציוד מדידה – עדכון מס' 2**

1. במכרזנו שבנדון הרינו להבהיר לגבי שרות ותמיכה לתקלה הנדרשת בשתי הקבוצות א' ו/או ב' במכרז.
א. קבוצה ב' – חומרה-שאלה
האם ניתן להאריך את זמן ההגעה לאתר בירושלים או לאפשר גישה מרוחקת לשרת?
א. תשובה
סביבת מ"י הינה סביבה סגורה ולא ניתן להתחבר אליה מרחוק. התמיכה הראשונית בפרק זמן של 30 דקות נדרשת להיות על בסיס תומך טלפוני ברמת מומחה מערכת, היה ותידרש תמיכה באתר הלקוח (מ"י), פרק זמן ההגעה הינו עד ולא יאוחר מ-3 שעות מרגע הסלמת התקלה (אי יכולת מתן מענה על בסיס מענה טלפוני).
ב. שאלה
המענה הינו מכלול אחד, השירות חייב להיות תואם לזה הנדרש בסעיף א' לשתי הקבוצות? נבקש הבהרה לגבי השירות כמכלול.
תשובה
ב. השירות מיושם משתי קבוצות נפרדות (חומרה ותוכנה), ובשל אופי הקבוצות וייעודן זמני השירות הינם שונים.
ההתייחסות לגבי שירות החומרה בקבוצה ב' הייתה לערכת המדידה. בנוגע ל-SLA של תיקון דיפרנציאלי נדרשת זמינות של 365, 7X24 יום בשנה עם רציפות שירות שלא תעלה על משך השבתה של 30 דקות בעת תקלה או תחזוקת המערכת.
2. בהתייחס לסעיף 2.5.3.4 שורה 19 וכן סעיף 2.5.3.1 במכרז, לגבי צפיפות מרחקי כיסוי רשת תעודכן ל-: 50-60 ק"מ.
3. ביתר פרטי המכרז לא חל כל שינוי.
4. להזכירכם המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 2.8.16 עד שעה 14.00.

בברכה,
יגאל נחשון, רפ"ק
ר' חו' רכש מנ"ט

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה
טלפון: 08-9124322, פקס: 08-9124388
כתובתנו באינטרנט: www.police.gov.il

